



ehemals mytaxi

#### Presseinformation

Chronik/Mobilität/Unternehmen

Wien, 10. Dezember 2020

### **Per Klick zum Premium-Taxi**

**FREE NOW** launcht das neueste Feature „Premium“, für alle, die bei der Taxifahrt den besten Service wollen. Die neue Bestelloption ist ab sofort in der App und für B2B Kunden im Webbooker verfügbar. Gebuchte Premium-Taxis haben beste Bewertungen und bieten herausragenden Service – ausgewählte Fahrzeugmodelle mit modernster Ausstattung sind garantiert. Ein Test lohnt sich, denn dieser Service kann innerhalb Wiens ohne Mehrkosten in Anspruch genommen werden.

FREE NOW, mit 14 Mio. Kunden Europas führender Mobilitäts-Anbieter, integriert ein neues Feature in seine Taxi-App. Nach dem Launch von Botenfahrten können Fahrgäste in Wien ab sofort auch mit nur einem Klick die Option „Premium“ auswählen und erhalten dadurch den garantiert besten Service. Kunden profitieren von Top-Fahrern, die besonders serviceorientiert sind und mit besten Bewertungen punkten, sowie von exklusiven und neuwertigen Fahrzeugen wie etwa BMW, Jaguar oder Lexus, die noch dazu über komfortabelste und bestens gepflegte Innenräume verfügen. Beahlt werden kann ganz nach Belieben per App, über den FREE NOW Business Account, oder in bar. Der Premium Service ist aktuell ohne Aufpreis verfügbar, die Fahrt richtet sich nach dem gesetzlich vorgeschriebenen Taxitarif und kann spontan oder bis zu vier Tage im Voraus gebucht werden.

#### **VIPs, Kunden und Mitarbeiter sicher ans Ziel bringen**

„Premium“ eignet sich nicht nur für Fahrgäste mit hohen Ansprüchen, sondern auch für besondere Anlässe und Veranstaltungen. „Mit dem neuen Service bedienen wir neben Menschen, die das Besondere suchen, auch unsere B2B-Kunden wie Firmen, Hotels und Restaurants, die ihre Mitarbeiter und Gäste mit bester Qualität transportiert wissen wollen. Hier zählen Aspekte wie Komfort, Pünktlichkeit und Verlässlichkeit“, so **Sarah Lamboj**, FREE NOW Österreich Geschäftsführerin „Auch wenn unser Standard-Service bereits qualitativ sehr hochwertig ist, können wir mit der neuen Option das Beste vom Besten auf Knopfdruck garantieren“. Natürlich sind auch bei diesem Service alle gängigen Hygienemaßnahmen zum Schutz von Fahrer und Fahrgast garantiert.

## **Qualitätsoffensive für alle Services**

Bereits im September hat das Mobilitäts-Joint-Venture von Daimler & BMW eine Qualitätsoffensive in Wien gestartet, um aus FREE NOW den besten Taxiservice in ganz Österreich zu machen. FREE NOW Taxilenker werden dabei individuell in Sachen Kundenservice und -zufriedenheit geschult, der Taxidienstleister bietet somit einen hochwertigen Standard Service, dessen Spitze die neue „Premium“ Option bildet. Zudem soll die großangelegte Schulungsinitiative bestehenden und künftigen Taxlern konkrete Hilfestellung bieten. „Wir möchten damit auch das Image einer ganzen Branche heben und zugleich Mietwagen Fahrern, die ab 2021 als Taxifahrer ihren Service fortsetzen, gezielt unterstützen“, so **Sarah Lamboj**.

### **Über FREE NOW**

FREE NOW (ehemals mytaxi) ist das Multiservice-Mobilitäts-Joint-Venture von Daimler und BMW. Neben dem Ride-Hailing-Service bietet FREE NOW auch Angebote aus den Bereichen Micromobility und Carsharing an. Es besteht aus den Verticals FREE NOW (zehn europäische Märkte), Beat (fünf lateinamerikanische Märkte und ein europäischer Markt) und hive (drei europäische Märkte). Zusammen werden die Verticals derzeit von 41 Millionen Nutzern in 17 Märkten und mehr als 150 Städten genutzt. Damit ist FREE NOW der größte Anbieter von Ride-Hailing-Services in Europa und die am schnellsten wachsende Vermittlungsplattform in Lateinamerika. Insgesamt beschäftigt FREE NOW mehr als 2.200 Mitarbeiter in 35 verschiedenen Standorten rund um den Globus. CEO von FREE NOW ist Marc Berg.

### **Fotos anbei, Abdruck honorarfrei:**

BU1: FREE NOW Wien © Michael Gruber

BU2: FREE NOW Premium © FREE NOW

### **Rückfragenhinweis**

communications, Agentur für PR, Events & Marketing

Sabine Pöhacker, Tel.: +43 (0)1 315 14 11-0, [sabine.poe hacker@communications.co.at](mailto:sabine.poe hacker@communications.co.at)

Servitengasse 6/8, 1090 Wien

FREE NOW

Sarah Lamboj, Tel.: +43 (0)676 839 17 202, [sarah.lamboj@free-now.com](mailto:sarah.lamboj@free-now.com)

Lazarettgasse 9, 1090 Wien