



## Presseinformation

Digitalisierung/Unternehmen/Chronik/Wirtschaft/Energie  
Innsbruck, 5. Dezember 2023

### **Techem treibt Digitalisierung mit Kundenportal voran**

**Techem, der weltweit führende Anbieter für nachhaltiges Energiemanagement und Energieabrechnungen im Immobiliensektor, entwickelt sein digitales Kundenangebot konsequent weiter. Die neuen Funktionen im Techem-Kundenportal gewähren den Kundinnen und Kunden noch mehr Effizienz, Transparenz, erhöhte Bedienungsfreundlichkeit und Rechtssicherheit. Mit dem neuen Kundenportal sind Hausverwaltungen und Bewohner\*innen bestens für das digitale Zeitalter gerüstet – und sparen durch die papierlose Dokumentation Zeit, Kosten und Energie.**

**[www.techem.at](http://www.techem.at)**

Auf einen Blick: Das stark erweiterte Kundenportal stellt den individuellen Energieverbrauch, das Nutzerverhalten und den Energiekostenverlauf leicht verständlich dar. Kunden, wie Hausverwaltungen und Eigentümer von Liegenschaften, können diese Auswertungen auf unkomplizierte Art und Weise an die Bewohner\*innen weitergeben. All jene Daten, die bisher auf Papier oder in verschiedenen Tabellen gespeichert und mindestens einmal jährlich manuell registriert werden mussten, lassen sich nun mit einem Tool digital zusammenführen und auswerten. Ablesewerte und Stammdaten können binnen Sekunden exportiert und für umfassende Analysen genutzt werden.

So geht sparen: Per Knopfdruck können die Endverbraucher\*innen ihren monatlichen Verbrauch an Kalt- und Warmwasser, Heizung und Kühlung jederzeit online einsehen und vergleichen. Die neu gewonnene Transparenz über den energetischen Status Quo der Gebäude, bildet die Basis für einen besonnenen Umgang mit Ressourcen und lässt Einsparpotenziale sofort erkennen. Diese Information war den Kund\*innen bisher lediglich im Nachhinein und einmal pro Jahr zugänglich. Jetzt können die Endverbraucher\*innen den Energiekonsum monatlich überprüfen und, wenn Daten aus der Vergangenheit vorliegen, periodisch vergleichen.

#### **Erhöhte Bedienungsfreundlichkeit**

Energiesparen kommt nicht nur der Umwelt zugute – am Ende profitiert die gesamte Gesellschaft. Deshalb setzt der Innovationstreiber Techem weiterhin auf vernetzte Lösungen. Mit dem neu konfigurierten digitalen Service ist es den Kund\*innen möglich, ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck auf ein notwendiges Minimum zu reduzieren und somit auch dazu beizutragen, Energiekosten nachhaltig zu senken. Dabei helfen die Lösungen des landesweit aktiven Unternehmens, jährlich rund 8,7 Millionen Tonnen CO<sub>2</sub> zu vermeiden. „Das neue Kundenportal ist nun noch mehr auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Es erfüllt den Kundenanspruch nach permanenter Verfügbarkeit im digitalen Zeitalter. Unsere Kundinnen und Kunden haben es selbst in der Hand, ihren Energieverbrauch eigenständig zu tracken und zu regulieren“, so **Matthias Göttfert**, Geschäftsführer mit Fokus Digitalisierung.

Auch die Registrierung ist kinderleicht und kann von den Hausverwaltern bzw. Hauseigentümern online und durchgeführt werden, ein lästiges Freischalten wird überflüssig. „Damit haben unsere Kunden im Handumdrehen Zugriff auf alle Objekte sowie relevante Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen“, so **Göttfert**.



### **Präzise Verbrauchsermittlung**

Laut Heizkostenabrechnungsgesetz (HeizGK) müssen Hausverwaltungen den Bewohner\*innen seit dem letzten Jahr auf Monatsbasis Informationen über deren Energieverbrauch zur Verfügung stellen, sofern in den Wohnungen fernablesbare Verbrauchserfassungsgeräte installiert sind. Das neue Kundenportal erfüllt alle gesetzlichen Bestimmungen und garantiert somit hundertprozentige Rechtssicherheit. Mit den neuen Tools lassen sich nicht nur der Energieverbrauch, sondern auch die Kosten orts- und zeitunabhängig analysieren. Kosten für Energieanlieferungen, Rauchfangkehrer u. ä. werden in Zukunft nicht mehr analog, sondern digital an Techem übermittelt. Künftig braucht sich niemand mehr von A nach B zu bewegen, um einen Zählerstand abzulesen. Auch das lässt sich bequem mit einem Click erledigen. Die Hausverwaltungen profitieren insbesondere von den Monitoring-Tools, wenn sie die Effizienz ihrer Gebäude untersuchen oder miteinander vergleichen. Ebenso wird im neuen Portal die Verwaltung von Leerstand möglich sein.

Das Kundenportal ist dynamisch umgesetzt, es passt sich dem Endgerät an und kann im Webbrowser am PC, Tablet oder mobil genutzt werden.

#### **Über Techem**

Techem ist ein führender Serviceanbieter für smarte und nachhaltige Gebäude. Die Leistungen decken die Themen Energiemanagement und Ressourcenschutz, Wohngesundheit und Prozesseffizienz in Immobilien ab. Techem wurde 1952 gegründet und ist heute mit 3.900 Mitarbeitenden in rund 20 Ländern aktiv und hat mehr als 12 Millionen Wohnungen im Service. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Eschborn bei Frankfurt am Main setzt dabei konsequent auf Digitalisierung und Klimaschutz.

1957 entstand die erste österreichische Tochtergesellschaft. Nach dem Aufbau von Standorten in ganz Österreich, erfolgte 1979 die Errichtung des noch heutigen Unternehmenssitzes der Techem Messtechnik GmbH in Innsbruck. Die Techem Wassertechnik GmbH mit Sitz in Innsbruck wurde 1996 gegründet und ergänzt das Lösungsportfolio rund um die Trink- und Heizwasserqualität in Immobilien. Techem betreut heute in Österreich mit über 250 Mitarbeitenden über eine halbe Million Wohnungen mit rund 3 Mio. Mess- und Erfassungsgeräten. Die Nähe zum Kunden ist durch Niederlassungen in Wien, Graz, Villach, Salzburg, Wels, Innsbruck, Lienz und Dornbirn gewährleistet. Seit 2017 ist Techem klimaaktiv Partner. [www.techem.at](http://www.techem.at)

#### **Bildmaterial beiliegend, Abdruck honorarfrei:**

BU1: Matthias Göttfert, Techem Geschäftsführer (c) Techem

BU2: Das digitale Techem Kundenportal (c) Techem

Fotocredit: Techem, Abdruck honorarfrei

#### **Presserückfragenhinweis:**

comm:unications – Consulting & Services

Sabine Pöhacker und Sarah Krasser

[sabine.poehacker@communications.co.at](mailto:sabine.poehacker@communications.co.at) und [sarah.krasser@communications.co.at](mailto:sarah.krasser@communications.co.at)

Tel. +43 1 315 14 11-43

[www.communications.co.at](http://www.communications.co.at)